



MARIEHAMNS ENERGI

KUNDTIDNING nr 9

Åsa ny på Mariehamns Energi

Älskar lugnet på Åland

*Nu sänks både el -
och fjärrvärmepriiset*

Lyckad installation av rökgaskondensor

Pontus gick iland för gott


Mindre utsläpp ger lägre priser



**“Mariefhamns Energi Ab
har under året som gått
anslutit sin 1.000:e kund
till fjärrvärmenätet”**



**Mariefhamns Energi Ab
– håller er varma och
upplysta med
miljövänlig energi**

 är Mariefhamns Energis kundtidning.
Ansvarig utgivare: Per Eriksson
Text och form: April Kommunikation
Tryck: Grano Oy
November 2020

Tack vare fortsatta samordningsvinster, målmedvetna investeringar och ett genuint hållbarhetsarbete kan Mariefhamns Energi Ab sänka priserna gentemot alla konsumenter. Det beror på många olika saker men framför allt på alla medarbetares insatser när det gäller att hitta nya och mer effektiva sätt att producera värme och leverera elektricitet.

Mariefhamns Energi Ab har under året som gått anslutit sin 1.000:e kund till fjärrvärmenätet som inte bara håller mariefhamnarna varma, vi levererar även energi till Jomala. I samarbete med Ålands skogsindustrier Ab samt Carl Rundberg Ab äger bolaget dessutom Mariefhamns Bioenergi Ab som med hjälp av åländsk flis producerar vilig och miljövänlig värme. Under hösten har detta bolag investerat i ytterligare en rökgaskondensator som stärker verkningsgraden i pannorna och gör att vi kan utvinna ännu mer energi ur flisen som bränns.

Vi är mycket väl medvetna om att det råder utmanande tider i ekonomisk mening för alla våra kunder varför vi är glada över att kunna sänka priset på såväl distributionen som på själva elektriciteten, vi fortsätter dessutom arbetet med att rationalisera och förbättra med syfte att göra all vår energiförsäljning så trygg, hållbar och förmånlig som någonsin är möjligt. I det ingår arbetet med att bygga ytterligare en ny biopanna som i ett slag kunde göra Mariefhamns Energi fossilfritt och drivet av flis från de åländska skogarna. Vi skulle hellre se att pengarna stannar här än kanaliseras till de som äger oljekällor i Ryssland eller Saudiarabien.

Mariefhamns Energi strävar mot att hålla alla våra kunder varma och upplysta med hjälp av miljövänlig energi. Vill du ha 100-procentigt förnyelsebar el? Tag kontakt så berättar vi hur det går till, för en normalstor villa handlar det om en merkostnad på 2,50 euro per månad.

Allt detta och mycket mer kan du sköta från “Min sida” på minsida.energi.ax

Jörgen Pettersson
Styrelseordförande



Den nya rökgaskondensorn ger både miljömässiga och ekonomiska fördelar.

Investeringen som ger renare luft

I början av oktober tog Mariehamns Bioenergi Ab den rökgaskondensorn som under sommaren 2020 installerats på den stora 11 MW biopannan på Fabriksgatan i drift. Miljömässigt ger det flera stora vinster. Dels minskar utsläppen av partiklar i rökgaserna med drygt 70 procent från tidigare cirka 24 mg/Nm³, effektuttaget i pannan ökar med cirka 20% utan att mera biobränsle behöver tillföras och behovet för Mariehamns Energi Ab att elda med tjockolja minskar märkbart.

I korthet går rökgaskondensering ut på att de varma rökgaserna som kommer från biopannan sprejas med svalt vatten. På detta sätt får man vattenångan i rökgaserna att kondensera och kondensatet tar då med sig partiklar ur rökgaserna. Värmen från kondensatet kan sedan användas för att värma vattnet i fjärrvärmenätet. Slutresultatet blir att mer värme kan produceras med samma mängd biobränsle, samt att färre partiklar släpps ut genom skorstenen.

I Mariehamns Bioenergis mindre biopanna installerades rökgaskondensering 2018, och då erfarenheterna varit så positiva har man nu investerat i en rökgaskondensorn i den större pannan i år.

– Vi beställde kondensorn vintern 2020 och sedan byggdes den av tillverkaren i Österrike under våren. Själva

kondensorn levererades till oss i slutet av juli. Eftersom den var prefabricerad gick installationen snabbt och smidigt, säger Stefan Skogberg, produktionschef för fjärrvärmens hos Mariehamns Energi och tillika vd för Mariehamns Bioenergi.

Med tanke på den rådande pandemin fanns det viss osäkerhet om allt verkligen skulle kunna levereras i tid, men några större förseningar uppstod aldrig.

– Leveransen av själva kondensorn försenades ungefär en vecka på grund av pandemin, som gjorde att fabriker nere i Mellaneuropa stod stilla ett tag. Men leverantören tog istället in den tiden på själva monteringen, säger Stefan Skogberg.

Minskade utsläpp

Den 7 oktober togs kondensorn i bruk och började därmed producera sina första megawattimmar energi. Förhoppningen är att produktionen ska öka med 20 procent utan att mer bränsle tillförs.


– Hittills har kondensorn fungerat precis som vi hade hoppats och den teoretiskt beräknade effekten ser ut att uppnås, vilket bådär gott inför de kalla vinterdagarna när pannan körs på full effekt och vi kan se den fulla potentialen.

Före kondensorn installerades klarade Mariehamns Bioenergi av att förse kunderna med värme utan att använda tjockolja så länge inte dygnsmedeltemperaturen understeg +3 grader. Tack vare rökgaskondenseringen kan dygnsmedeltemperaturen nu sjunka ner till noll grader innan någon olja behöver användas, något som både sparar pengar och är bra för miljön.

Tack vare att den stora biopannan är så modern och dessutom har ett elfilter släppte den redan innan installationen av kondensorn ut mycket små mängder partiklar. Utsläppen på cirka 24 milligram per kubikmeter ligger långt under dagens gränsvärden och även med god marginal under

de gränsvärden som börjar gälla om några år. Efter att rökgaskondensorn installerats släpper biopannan knappt ut några partiklar alls.

– Vi lät utföra en miljömätning vecka 44, där det togs prover på anläggningens rökgaser. Pannan släppte tidigare ut cirka 24 milligram per kubikmeter, men teoretiskt skall den efter installationen av rökgaskondensorn släppa ut cirka 7 milligram per kubikmeter.

Och det såg mycket lovande ut då man visuellt inspekterade de filter som fångade upp partiklar vid miljömätningen, även om vi måste vänta på analysen ännu någon vecka, säger Stefan Skogberg. 

*) Mariehamns Bioenergi Ab ägs till 49,6% av Mariehamns Energi Ab (övriga delägare är Carl Rundberg Ab och Ålands Skogsindustrier Ab)



Elprisinformation 2021

Elpriserna har sakta dalat ner under året tack vare det varma vädret, mycket vind och fulla vattenreservoarer. Elavgiften sänks med 10%.

Överföringen och grundavgifterna sänks med 0,3%

På alla energiavgifter tillkommer energiskatter enligt klass I eller klass II.

110. Normaltariff

	(inkl. moms.)	(exkl. moms.)
Huvudsäkring	Grundavgift euro/år	Grundavgift euro/år
1 x 20 A	181	146
1 x 25 A	202	163
1 x 35 A	221	178
3 x 25 A	256	206
3 x 35 A	420	339
3 x 63 A	941	759
3 x 80 A	1209	975
3 x 100 A	1527	1231
3 x 125 A	1818	1466
3 x 160 A	2410	1943
3 x 200 A	3226	2602
3 x 250 A	4197	3384
3 x 315 A	5316	4287
Elöverföring	cent/kWh	cent/kWh
Elavgift	4,51	3,64
Elskatt I	4,72	3,81
Totalt	2,79	2,25
	12,03	9,70

120. Dubbeltariff dag/natt

	(inkl. moms.)	(exkl. moms.)
Huvudsäkring	Grundavgift euro/år	Grundavgift euro/år
3 x 25 A	435	351
3 x 35 A	706	569
3 x 63 A	1167	941
3 x 80 A	1526	1230
3 x 100 A	1944	1568
3 x 125 A	2484	2003
3 x 160 A	3366	2714
3 x 200 A	4477	3611
3 x 250 A	5767	4651
3 x 315 A	7185	5794
Elöverföring/dag	cent/kWh	cent/kWh
Elöverföring/natt	5,24	4,23
Elavgift/dag	2,13	1,72
Elavgift/natt	5,06	4,08
	4,55	3,67

130. Tidstariff vinter, vår/höst, sommar. Dag/natt

	(inkl. moms.)	(exkl. moms.)
Huvudsäkring	Grundavgift euro/år	Grundavgift euro/år
3 x 25 A	556	449
3 x 35 A	733	591
3 x 63 A	1187	957
3 x 80 A	1580	1274
3 x 100 A	2055	1657
3 x 125 A	2611	2106
3 x 160 A	3508	2829
3 x 200 A	4566	3683
3 x 250 A	5756	4642
3 x 315 A	7092	5720
Elöverföring/vinterdag	cent/kWh	cent/kWh
Elöverföring/övriga tider	6,86	5,53
Elavgift/dag/vinter	2,65	2,13
Elavgift/natt/vinter	5,18	4,18
Elavgift/dag/vår/höst	5,06	4,08
Elavgift/natt/vår/höst	4,99	4,02
Elavgift/dag/sommar	4,69	3,78
Elavgift/natt/sommar	4,88	3,93
	4,41	3,56

220. Lågspänningseffektariff dag/natt

	inkl. moms.	exkl. moms.
Fast avgift	1364	1100
Effektavgift	132	107
Reaktiveffektavgift	2,89	2,33
Elöverföring/vinterdag	cent/kWh	cent/kWh
Elöverföring/övriga tider	2,67	2,15
Elavgift/dag/vinter	2,39	1,92
Elavgift/natt/vinter	5,18	4,18
Elavgift/dag/vår/höst	4,96	4,00
Elavgift/natt/vår/höst	4,98	4,01
Elavgift/dag/sommar	4,60	3,71
Elavgift/natt/sommar	4,88	3,93
	4,34	3,50

300. Högspänningseffektariff

	inkl. moms.	exkl. moms.
Fast avgift	5495	4431
Effektavgift	108	87
Reaktiveffektavgift	2,63	2,12
Elöverföring/vinterdag	cent/kWh	cent/kWh
Elöverföring/övriga tider	2,34	1,88
Elavgift/dag/vinter	2,10	1,70
Elavgift/natt/vinter	5,09	4,10
Elavgift/dag/vår/höst	4,40	3,55
Elavgift/natt/vår/höst	4,98	4,01
Elavgift/dag/sommar	4,35	3,51
Elavgift/natt/sommar	4,88	3,93
	4,21	3,39

400. Energitariff för tillfälliga mätare

	inkl. moms.	exkl. moms.
Elöverföring	cent/kWh	cent/kWh
Elavgift	8,04	6,48
	5,95	4,80



Linus Dolke säger att det är ett ypperligt läge att byta till grön och klimatkompenserad el när priserna nu sjunker.

Lägre elpriser från och med årsskiftet

Milt väder, goda vinterförhållanden och fulla magasin hos den svenska vattenkraften gör att Mariehamns Energi nu sänker priserna för sina kunder. – Det är alltid en bra idé för kunderna att byta till grön och klimatkompenserad el, men i och med att priserna sjunker är det ett extra bra tillfälle att passa på nu, säger Linus Dolke, elhandlare vid Mariehamns Energi.

Elräkningar är ganska komplicerade historier, där allt från skatter till nätavgifter påverkar den slutsumma kunderna betalar. Men en sak är åtminstone säker inför 2021: Mariehamns Energis kunder kan se fram emot billigare elräkningar, även om det varierar från fall till fall hur stor skillnaden blir.

En orsak till att det blir billigare är att Mariehamns Energi sänker sin elavgift med 10 procent, det vill säga det pris kunderna betalar för själva elen.

– Vi anpassar våra priser efter vad det kostar för oss att köpa in elen. Eftersom priserna på den marknad vi köper in elen från har fallit kan vi sänka priserna till våra kunder, säger Linus Dolke. Orsaken till att priserna på elmarknaden är lägre

”Utsläppen av växthusgaser är ju ett globalt problem ”

än för i synnerhet två år sedan beror på en mängd olika saker.

– Vad som gör att elpriserna är höga eller låga är väldigt avancerat och beror på en mängd olika faktorer, som råvarupriser, hur mycket det blåser och hur mycket vatten det finns i magasinen hos vattenkraften. Men generellt kan man säga att priserna fallit för att det har blåst mycket och att vattenmagasinen har varit välfyllda.

Något som fått stor uppmärksamhet i media är att det lätt uppstår flaskhalsar när elen, som i första hand produceras i norra Sverige, ska föras söderut där de flesta konsumenterna finns. Det här driver i sin tur upp priserna söderut.

– Vi tillhör elområde SE3, det vill säga Stockholm. Det har varit lite effektbrist i det där området och därmed lite högre elpriser än i Norrland. Men det inte är alls som i SE4, det vill säga Malmö, där det är rent kaos.

Trendbrott i elförbrukningen

Linus Dolke säger också att pandemin har satt sina spår i den åländska elförbrukningen. När den här artikeln skrivs, i slutet av oktober, ser elförbrukningen ut att bli 4-5 procent lägre 2020 jämfört med 2019. Det normala är annars att elförbrukningen ökar från år till år.

– Det här hänger samman med alla skolor och restauranger som var stängda i samband med coronan. Någon stor minskning är det inte, men det går tydligt att se att pandemin har fått människor att ändra sitt beteende.

Elpriserna har i flera år varit ett hett samtalsämne i synnerhet bland åländska industriföretag, som gärna vill se lägre priser. Linus Dolke säger att Mariehamns Energis sänkta priser är positivt i synnerhet för de kunder som förbrukar mycket el samt att de planerade skattesänkningarna på el för företag också får en positiv inverkan.

– Vi vet inte var det här landar eftersom staten inte tagit något formellt beslut än, men högst troligt sänker staten skatten för att pressa ner kostnaderna för företagen.


Mariehamns Energi kan förstås inte påverka hur mycket det blåser eller regnar, men däremot jobbar bolaget hårt med att bland annat se till att

priserna inte varierar för mycket samt att försöka styra förbrukningen till de tider på dygnet och till de dagar då elen är som billigast, vilket leder till lägre priser för alla.

– Vi tillhandahåller en tjänst som gör att kunder som har möjlighet och lämplig belastning kan styra sin elförbrukning genom valet av tariff. Elmätarna har möjlighet att styra belastningen till låglasttid via ett relä, till exempel varmvattenberedaren. Både elavgifterna och överföringspriserna är lägre vid låglasttid. Fördelen för kunderna är att vi kan hålla nere våra kostnader om kunderna styr bort lämplig belastning till låglasttid, vilket bidrar till att vi kan hålla ner vår totala effekttopp. Det här gynnar definitivt kunderna i form av lägre priser, säger Mikael Nordlund, driftledare på Mariehamns Energi.

Förutom att elavgiften sänks, sänker även Mariehamns Energi tariff- samt överföringspriserna med 0,3 procent.

Linus Dolke hoppas att de lägre priserna kan motivera fler att välja miljövänlig el. Mariehamns Energi erbjuder nämligen 100 procent ursprungsgaranterad förnyelsebar el till de kunder som vill ha. För de som verkligen vill göra nytta för miljö går det dessutom att till 100 procent klimatkompensera för sin elförbrukning genom en tjänst Mariehamns Energi erbjuder.

– Utsläppen av växthusgaser är ju ett globalt problem, så genom att välja vår klimatkompenserade el bidrar man till att få bort den fulaste av den fula elen. Det vill säga, pengarna går exempelvis till att ersätta kolkraftverk i Indien med förnyelsebar energi. 

Pontus ny som mätarmontör på Mariehamns Energi

I slutet av september började Pontus Nordlund som mätarmontör på Mariehamns Energi. Fram tills dess hade han jobbat hela sitt yrkesliv på sjön, men nu är han fast besluten att stanna kvar på land.

Det har knappast undgått någon att utbrottet av covid-19 och alla de restriktioner som införts för att förhindra smittspridning inneburit att många arbetsplatser till sjöss försvunnit. Pontus Nordlund jobbade tidigare på Birka, men när det stod klart att fartyget inte tas i trafik igen blev han tvungen att leta efter ett nytt arbete.

– Jag såg att Mariehamns Energi letade efter en mätarmontör, så jag sökte och fick jobbet.

Pontus inledde sin karriär till sjöss som däckzare, men efter några års arbetet blev han sugen på att vidareutbilda sig.

– Jag utbildade mig till fartygselektriker. Alla jag pratade med sade att el är framtiden, att det bara kommer mer och mer. Och visst är det ju så, allt mer i vårt samhälle elektrifieras. Men min tanke var egentligen att jobba inom den norska offshorebranschen, men när jag var klar med utbildningen hade ju den branschen drabbats av en nedgång.

Som mätarmontör på Mariehamns Energi är Pontus främsta uppgift att läsa av, reparera och byta elmätare hos kunderna. På en dag kan det bli upp till 10-15 kundbesök.

– Det är ett helt annat jobb jämfört med när jag jobbade till sjöss. Dels kommer jag ju hem till natten alla dagar, vilket är en stor fördel i och med att jag har två barn. Hittills har det verkligen varit roligt att jobba i land, speciellt i och med att jag aldrig gjort det tidigare. Så nu får det vara slut med jobb till sjöss för min del.

Vad är det bästa med ditt jobb på Mariehamns Energi?

– Just nu är allt väldigt nytt, och jag tycker det är intressant när man får lära sig nya saker. Jag har ju inte hållit på med elmätare tidigare.

Vad är ditt första intryck av bolaget?

– Det verkar vara en bra arbetsplats med ett trevligt gäng. I början har jag gått mycket parallellt med en annan mätarmontör för att se och lära, men veckan som gick har jag jobbat själv.

Pontus bor i Jomala, men kommer ursprungligen från Brändö. Därför är det kanske ingen skräll att jakt och fiske hör till hans stora fritidsintressen, förutom att vara med barnen förstås.

– Jag jagar mest rådjur och vitsvanshjort. Jag tycker kanske hundjakt är roligast för spänningens skull, men visst kan det vara skönt att sitta i torn också ibland. I höst har det blivit åtta rådjur, men någon vitsvans har jag inte fått skjuta än. Det har verkligen exploderat med antalet rådjur på Brändö, men å andra sidan verkar det inte finnas lika mycket älg längre. 🐿️

Pontus Nordlund

Ålder: 32 år.

Född och uppvuxen: Brändö.

Bor: Jomala.

Familj: Två barn.

Fritidsintressen: Jakt, fiske och att vara med barnen.



Torsten Fredriksson brinner verkligen för en utbyggd fjärrvärme. Dels för att den är en miljövänlig energikälla i sig, dels för att den skapar nya möjligheter att bygga ut produktionen av förnyelsebar elektricitet på Åland.

Fjärrvärmén nu både billigare och mer miljövänlig


Tack vare investeringarna i rökgaskondensering som Mariehamns Bioenergi gjort kan nu Mariehamns Energi sänka fjärrvärmétaxan för 2021. Taxan sänks med 2,22 euro per MWh under sommarhalvåret och med 0,68 euro per MWh under vintern.

Det här innebär att det priset för perioden november till mars sänks till 67,83 euro per MWh och för perioden april till oktober till 57,99 euro per MWh, samtliga priser exklusive moms.

– Att vi kan sänka priserna beror på att Mariehamns Bioenergi installerat rökgaskondensering på två biopannor. Det här gör att det går att producera mera värme med samma mängd biobränsle vilket minskar förbrukningen av den dyrare tjockolja, säger Torsten Fredriksson, fjärrvärmechef vid Mariehamns Energi.

Investeringarna i rökgaskondensering görs i första hand med hänsyn till miljön. Dels minskar utsläppen av skadliga partiklar tack vare investeringarna, dels minskar behovet av att stödeldas med tjockolja under de vinterdagar då förbrukningen är som störst. Så att fjärrvärmén dessutom blir billigare tack vare investeringarna är en trevlig bonus för kunderna.

Torsten Fredriksson hoppas att fler och fler ska välja fjärrvärme i takt med att den blir billigare och än mer miljövänlig. Ett väl utbyggt fjärrvärmenät skapar nämligen framtida möjligheter att producera förnyelsebar energi på Åland, något Torsten verkligen brinner för.

– Det fina med fjärrvärmén är att den skapar förutsättningar för att bygga ut en ännu större lokal, förnyelsebar elproduktion. Ett fjärrvärmenät fungerar nämligen perfekt som en så kallad "värmesänka" vid produktion av lokal, förnyelsebar el, till exempel genom biobränsle. Så att bygga ut fjärrvärmén är en viktig fråga för framtiden. 



Åsa Maxe hade egentligen bara tänkt stanna ett år på Åland, men lugnet och de goda vännerna hon träffade fick henne att stanna för gott.

Åsa Maxe det senaste tillskottet till kontoret

Den 5 oktober förstärkte Åsa Maxe Mariehamns Energis kontor, där hon i första hand jobbar med administration kring elmätare. Ursprungligen kommer hon från en liten bruksort i Sverige. – Jag hade tänkt bo på Åland i ett år efter gymnasiet, men det visade sig bli lite längre än så, säger hon.

När Åsa intervjuas till Mariehamns Energis kundtidning har det hunnit gå tre veckor sedan hon började på sitt nya jobb.

– Så just nu håller jag på att lära mig en himla massa nytt. Så jag ser och lär och försöker komma igång med att göra saker själv så fort det bara går. Det är alltid roligt att lära sig nya

saker, men på samma gång är det med skräckblandad förtjusning man kastar sig in i något helt nytt. Men överlag är det riktigt spännande.

Att skola in nya människor på jobbet är en utmaning för de flesta företag i dessa coronatider, när stora delar av personalen jobbar hemifrån. Men Åsa säger att hon kommit in bra i både arbetsuppgifterna och gänget på Mariehamns Energi.

– Det är ju lite speciellt i dessa tider när många jobbar på distans, men jag tycker att allt har funkat jättebra. De flesta av mina närmaste kollegor jobbar heller inte på distans.

Bra första intryck

Hon säger att de första intrycken av den nya arbetsplats är goda.

– Det verkar vara en jättetrevlig arbetsplats med en rolig och familjär stämning. Sedan skulle det förstås vara roligt om vi alla kunde sitta ihop och jobba, i stället för att som idag finnas på två ställen.

Åsa har bott på Åland sedan 1986 och har tidigare jobbat på Paf under nästan 30 års tid. Hon kommer ursprungligen från den lilla orten Virsbo.

Åsa Maxe

Ålder: 53 år.

Född och uppvuxen: Virsbo, Sverige.

Bor: Östernäs, Mariehamn.

Familj: Man och två utflugna barn.

Hur kommer det sig att du flyttade till Åland?

– Min familj hade husvagn, så jag var sommarlänning. Efter att sommarjobbade på Åland i flera år bestämde jag mig för att bo här i ett år efter gymnasiet, men det blev lite längre än så. Jag trivdes så bra och fick bra kompisar, så jag kände att jag gott kunde stanna ett tag till.

Vad tycker du är bäst med Åland?

– Lugnet. Eller tycker folk jag är tråkig om jag säger det, säger Åsa och skrattar.

Hon säger att hon är "som folk är mest", utan några riktiga specialintressen i livet.

– Tidigare var hästar ett stort intresse, men numera tycker jag om det mesta som gör livet glatt. Jag och min man reser ganska mycket, bland annat till Egypten och Spanien, men i år har det inte blivit så mycket resande, av förekommen anledning. 🇪🇺

Prisinformation Fjärrvärme 2021

Väremetaxan är rörlig. Det betyder att energipriset kan förändras under året på grund av ändringar i kostnaderna för anskaffade bränslen.

Avgiften för fjärrvärmeenergi varierar också under säsongen med vinter- och sommarpris, det vill säga en högre energiavgift för perioden november-mars och en lägre energiavgift under april-oktober. Prisvariationen bero på den fördyrande eldningsolja vi behöver nyttja i värmeproduktionen under vinterhalvåret.

Tack vare utförda effektiviseringsåtgärder kan energiavgiften sänkas med 1% vintertid och med 3,69% sommartid. Grundavgifter och anslutningsavgifter behålls oförändrade under år 2021.

I tabellen nedan får du en översikt av de sänkta energiavgifterna under sommar och vinter år 2021 i €/MWh. Både exklusive moms och inklusive 24 % moms.

År 2021	Utan moms (€/MWh)	Med moms (€/MWh)
Vinterpris	67,83	84,11
Sommarpris	57,99	71,91

Elmätarleveranser säkrade med ny mätartyp

Mariehamns Energi Ab har under året dragits med uteblivna elmätarleveranser till utbytesprogrammet. Den pågående pandemin har påverkat fabrikernas möjligheter att producera samma volymer elmätare som tidigare. Vi har då tyvärr varit tvungna att prioritera bland våra mätarbyten.

Detta har medfört ovanligt långa faktureringsperioder för ett antal kunder och då även större ackumulerade summor på fakturorna, vilket vi beklagar.

Under hösten har utprovning och systemanpassning för en ny mätartyp genomförts från en leverantör med stabilare leveranser. Saknar du din elräkning? – Hör av dig till oss.

Har du eller kommer du att flytta – Gör din flyttanmälan via energi.ax.

 FÖLJ OSS PÅ FACEBOOK

MARIEHAMNS
ENERGI



– håller er varma och upplysta med miljövänlig energi.

Elverksgatan 1/Neptunigatan 2, AX-22100 Mariehamn Öppettider: kl 8-16

Telefon (växel): 5310 Efter kontorstid (jour): 531599

E-post : elinfo@energi.ax/info@energi.ax fornamn.efternamn@energi.ax

www.energi.ax