



MARIEHAMNS ENERGI

KUNDTIDNING nr 6

*Ett starkare bolag
genom fusionen*

*Henning i pension efter
33 år på jobbet*

Så kan du byta till grön el



**Linus och Isabel
sköter siffror och folk**

Energibolag är miljöhjältar på riktigt

Mariehamns Energi är ett bolag som gör verklighet av visioner. Våra kunder och ägare kräver hållbara lösningar och vi arbetar varenda dag med att möta dessa krav. Vår affärsidé är

Alla anställda vid Mariehamns Energi är besjälade av att göra din vardag lite enklare. Det handlar om yrkes stolthet och -skicklighet och det har vi gott om!

enkel, vi säljer elektricitet och värme och ser till att detta levereras på ett säkert sätt till alla våra konsumenter. Genom att göra detta vill vi samtidigt göra vår stad renare och våra miljöavtryck mindre.

Tack vare digitaliseringen kan vi bättre än förut göra bedömningar över hur mycket elektricitet vi måste köpa och hur mycket varmt vatten vi måste värma upp i fjärrvärmenätet. Detta har också gjort att faktureringen är exaktare och snabbare vilket gynnar hela bolaget och därmed alla kunder. Testa till exempel Min sida på www.energi.ax. Där kan du i detalj följa hur mycket el och värme du förbrukar varje dag och får gott om tips på inbesparingar.



e är Mariehamns Energis kundtidning.
Ansvarig utgivare: Per Eriksson
Text och form: April Kommunikation
Tryck: Grano Oy
Maj 2019

Vi var också med och gjorde det möjligt för Rosella att ta elektricitet från land istället för från egna dieselmotorer vilket minskade koldioxidutsläppen med 2.000 ton – lika mycket som 800 Thailandresor eller 800 personbilar.

Vi har installerat elbilsladdare i Mariehamn och vi är aktivt med i Flexens Ab som ska göra Åland till ett energiföredöme för hela världen. Dessutom håller vi ständig uppsikt över vilka EU-projekt som vi kan dra nytta av samtidigt som vi delar med oss av våra erfarenheter till andra. Energimarknaden är utmanad på många sätt över hela världen och vi vill vara med och göra skillnad. Mariehamns Energi är ett förhållandevis litet bolag men våra ambitioner är många och viljan att hjälpa till stark. Mariehamns Energi är bolaget som har gjort oljepannor onödiga. Tack vare fjärrvärmesystemet har vi skapat cirkulärekonomi på riktigt samtidigt som utsläppen av koldioxid och sotpartiklar är minimala jämfört med för tjugo år sedan. I runda tal har vi ersatt 1.000 oljepannor, som förbrukade 9 000-10 000 m³ brännolja varje år, med åländsk flis. Det är troligen den enskilda åtgärd som mest av alla har förbättrat luften vi andas.

Alla anställda vid Mariehamns Energi är besjälade av att göra din vardag lite enklare. Det handlar om yrkes stolthet och -skicklighet och det har vi gott om!

Jörgen Pettersson
Styrelseordförande
Tel 04573135640





Att slå samman två bolag till ett har medfört oerhört mycket mer arbete för administrationen i form av bland annat skapandet av ett gemensamt ekonomisystem. På bilden Thomas Andersson och Monica Häggblom som båda jobbar på ekonomiavdelningen.

Efter samgången blir energibolaget starkare

Vid årsskiftet gick Mariehamns Elnät och Mariehamns Energi ihop i ett bolag. Per Eriksson, vd för nya Mariehamns Energi, säger att arbetet med att skapa fördelar med fusionen redan börjat.

– En stor effektivisering är att jämföra hur de två olika bolagen jobbar och sedan välja det bästa sättet.

I november 2017 tog stadsfullmäktige i Mariehamn beslut om att Mariehamns Elnät och Mariehamns Energi skulle gå ihop och att de två jämnstora bolagen skulle bilda en ny, större helhet. Per Eriksson säger att man lade ner mycket kraft under 2018 med att genomföra fusionen, utan att bolagens kunder skulle påverkas.

– Alla arbetade jättehårt med att skapa ett gemensamt ekonomisystem, gemensam fakturering och med att få alla måtvärden att fungera till årsskiftet när fusionen genomfördes. Vi klarade det med visst darr på ribban, mycket tack vare att vi valde att prioritera det viktigaste. Här vill jag framför allt ge beröm åt de inom administrationen som har gjort allt detta möjligt.

Rent formellt bytte Mariehamns Elnät namn till Mariehamns Energi i samband med fusionen. Gamla

Mariehamns Energi delades i två, där den ena delen införlivades i det nya bolaget. Förutom elhandel och elnät ingår nu även fjärrvärmenätet och produktion av fjärrvärme i Mariehamns Energi.

Själva tanken med fusionen är att effektivisera verksamheten, något som både ska gynna de nuvarande kunderna och göra hela Mariehamn mer attraktivt.

– Jag tror på fusionen och ser fördelarna med den, speciellt inom administrationen. Det finns goda möjligheter att spara in pengar och vi blir också mindre sårbara när vi blir större. Det finns lite olika kunskaper inom de två bolagen, så det här gör att vi kan skaffa oss lite nya perspektiv. Jag tycker också det har varit

jätteroligt att börja jobba med fjärrvärmesidan. Jag måste berömma den tidigare vd:n Henning Lindström, som gick i pension den sista april, för att han har varit så hjälpsam.

Framöver säger Per Eriksson att det viktigaste blir att skapa en gemensam företagskultur och börja förverkliga den potential för att jobba effektivare som finns. Här ser han det som avgörande att alla i bolaget kan sitta i gemensamma lokaler, något det finns långt framskridna planer på. Placeringen blir på den nuvarande kraftverkstomten där hjärtat inom fjärrvärmens finns i fysisk mening.


– Det utbyts mer information runt kaffebordet än vad de flesta tror, så jag tycker att det är väldigt viktigt att vi alla sitter på samma ställe. Det finns absolut redan ett samarbete på flera nivåer och den största effektiviseringen blir att jämföra hur de två olika bolagen jobbar och sedan välja det bästa sättet. Men det är svårt när vi sitter på två olika kontor. Jag tror att vi först i slutet av 2020 börjar se den verkliga potentialen i fusionen.

Självt växlar Per Eriksson mellan de två olika kontoren på Elverks- och Neptunigatan.

”Det utbyts mer information runt kaffebordet än vad de flesta tror, så jag tycker att det är väldigt viktigt att vi alla sitter på samma ställe.”

– Jag försöker fördela tiden jämnt mellan de två arbetsplatserna, men just nu är jag kanske lite mer på energisidan eftersom jag måste lära mig mycket nytt och lära känna personalen.

Under hela processen har stadsstyrelsen fått fortlöpande information och kunnat konstatera att Mariehamns Energi följer ägardirektivet. På samma gång som mycket med fusionen hittills gått bra uttryckte även gamla Mariehamns Elnäts personal i slutet av 2018 sitt missnöje med sammanslagningen, något Per Eriksson säger att han har förståelse för.

– Personalen har varit med på en väldigt resa med mig de senaste åren. Vi hade knappt hämtat andan efter att vi ombildades till ett aktiebolag när projektet med sammanslagningen drog igång. Så jag förstår att de som jobbat länge inom organisationen tycker att det händer mycket, men jag hoppas att det kan känna en tro på att det här blir bra till slut. 

Stark ekonomi skapar trygghet

Det femte året som aktiebolag (2018) är redovisat och Mariehamns Elnät Ab har fortsättningsvis god ekonomi och en stark balansräkning, vilket varit och är ett långsiktigt mål. Företaget ägs av alla mariehamnare och ska därför stå på god ekonomisk grund. Av det ursprungliga lånebeloppet på 4,6 miljoner euro

österstår i dag en miljon euro och lönsamheten är fortsättningsvis tillfredsställande.

Bolaget och dess 19 anställda ägnade i fjol, liksom tidigare år, stor kraft åt att reinvestera i befintligt nät där Ålandsvägens kabelstråk märks mer än annat. Vi har med entusiasm deltagit i CLIC-projektet som går ut på att utveckla hållbara energikällor, som i sin tur har renderat att Mariehamns Elnät Ab är

EKONOMIN I KORTHET:

1000 euro

	2018	2017	2016	2015
Omsättning	9377	9213	9477	9366
Rörelseresultat	234	403	832	1153
Vinst	192	195	194	190
Investeringar	945	778	623	696
Soliditet	58 %	57 %	53 %	50 %


delägare i Flexens Ab som ska utveckla bland annat smarta elnät och andra typer av smarta energisystem vilket hela Europa efterfrågar.

Mariehamns Elnät har även investerat i den befintliga laddstationen för bilar vid Ålands landskapsregering. El är rent, hållbart och dessutom billigt i förhållande till fossila bränslen. I ekonomiskt hänseende består Mariehamns Elnät av två olika grenar: distributionsnätet och elhandeln. Efter årsskiftet ingår även det gamla Mariehamns Energi i bolaget som lever vidare som Mariehamns Energi Ab.

Under år 2018 gick nätverksamheten enligt budget medan elhandeln visade ett något sämre resultat än tidigare år, vilket även var förväntat till följd av extrema väderförhållanden. Inför året som kommer förväntas elhandeln leverera ett bättre resultat. Elhandel är en komplex verksamhet, påverkad av de faktorer som styr nordisk elmarknad – vädrets makter, den allmänna konjunkturen och vilka energikällor som står till

buds. Tyvärr påverkade den torra sommaren 2018 inköpspriset negativt, vilket går ut över resultatet.

Eftersom energipriset är något som Mariehamns Elnät inte kan påverka är det viktigt att andra faktorer är under kontroll. Med hjälp av senast tänkbara mätsystem, distributionsstationer, Big Data och IT arbetar vi ousphörligt med att skapa förutsättningar för våra kunder att använda energi på ett hållbart sätt.

Vid bolagsstämman för Mariehamns Elnät Ab den 28 maj 2019 återvaldes bolagets styrelse och består alljämt av Jörgen Pettersson, ordförande, Annelie Karlberg, viceordförande samt medlemmarna Roger Eriksson, Rolf Granlund och Sara Kemetter. 

Även Mariehamns Energis kunder berördes av Alfrida

Trots att merparten av Mariehamns Energis elledningar är nedgrävda skapade stormen Alfrida en hel del arbete för bolaget och berörde hundratals kunder.

Inne i själva Mariehamn varade strömavbrottet enbart i cirka 15 minuter under stormnatten. Öarna längre söderut drabbades hårdare. Mikael Nordlund, driftsledare på Mariehamns Energi, säger att högspänningsledningarna på Nätö, Järsö och Bergö slogs ut.

– Men i princip hade alla fastboende strömmen tillbaka vid sjutiden på kvällen samma dag, säger han.

Mariehamns Energi gräver nu ner en av de högspänningsledningarna som fallerade under stormnatten, vilket innebär att kunderna söder om staden får ett ännu bättre skydd mot framtida stormar.


Den största utmaningen i samband med Alfrida hade Mariehamns Energi på Björkö. Dels var skadorna på nätet stora, dels saknas fast förbindelse till ön.

– Till Björkö behövde vi få ut både grävmaskin, traktor och släpvagn med båt och vi hade tur att vi fick tag i entreprenörer som kunde ställa upp snabbt. Våra montörer, entreprenörerna och Strandnäs

frivilliga brandkår gjorde ett bra jobb.

Det återstår fortfarande en del arbete med att reda upp efter stormen. Det pågår sedan tidigare ett projekt med att byta ut alla elmätare som nu påskyndas eftersom hundratals mätare skadades under strömavbrottet.

– Vi har inte drabbats av lika stora kostnader som andra aktörer, men visst känns det ändå. När stormen slog till fick vi pausa allt pågående arbete och vissa saker har vi fått skjuta på framtiden.

Det har även fattats beslut om att grundavgiften efterskänks till de som drabbades av strömavbrottet, men det sker automatiskt och kräver inga åtgärder alls från kunden. 



Efter 33 år som vd för Mariehamns Energi har Henning Lindström nu gått i pension.

Vi har ersatt nästan 10.000 ton brännolja med biobränsle per år

Den 1 maj gick Henning Lindström i pension efter att ha varit vd för Mariehamns Energi i 33 år. Under sina år i bolaget, som bytt både ägare och namn flera gånger, har han bland annat varit med om att öka andelen biobränsle i fjärrvärmeproduktionen från 0 till 85 procent.

– Det är ett mål att få den helt fossilfri, även om det inte är lätt att nå dit.

Sommaren 1986 bodde Henning Lindström i Stockholm där han jobbade för Lagercrantz Elektronik. Han var då 30 år och hade sex år tidigare blivit civilingenjör vid KTH i den svenska huvudstaden. När vd-tjänsten på Ålands Kraftverksaktiebolag, som bolaget hette då, blev ledig valde han att söka den.

– De dåvarande vd:n Erling Gustafsson valde att sluta och gå till Ålands sparbank som direktör.

Jag erbjöds jobbet och började i november 1986.

Henning Lindström har varit med om mycket under sina år som vd, bland annat grundandet av Kraftnät Åland och byggandet av den nya Sverigekabeln, men något han själv gärna lyfter fram är den omställning från fossil brännolja till bioenergi som inleddes på 1990-talet.

– År 1994 startade vi upp Mariehamns Bioenergi tillsammans med Carl Rundberg, Ålands skogs-
ägarförbund och landskapet. Vi byggde den
första biobränslepannan på Fabriksgatan som
togs i drift 1995.

– Men jag kan tycka det är lite synd
att avregleringen av elmarknaden inte
har fått samma effekt på Åland som
på andra orter. Väldigt få åländska
elkunder begär anbud eller offert på

“Från början var andelen biobränsle i uppvärmningen av Mariehamn 0 procent, i dag är den uppe i 85 procent.”

Vid den här tiden värmdes i princip hela
Mariehamn upp med importerad tung brännolja.
I takt med att fjärrvärmenätet byggdes ut eliminerades
mellan 700 och 800 mindre oljepannor i
staden. När sedan biobränsle började användas
till fjärrvärmen sjönk andelen fossila bränslen
kraftigt.

– Från början var andelen biobränsle i
uppvärmningen av Mariehamn 0 procent, i dag
är den uppe i 85 procent. Miljön var en stor
drivkraft, men det fanns också ett intresse hos de
åländska skogsbolagen att kunna sälja sitt avfall
som biobränsle. Vi såg en ekonomisk nytta i och
med att det var billigare med biobränsle än olja.
Så tack vare utbyggnaden av biobränslepannor
ersätter vi i dag nästan 10.000 ton tung bränn-
olja med åländskt biobränsle per år. Vi har minskat
importen av olja till Åland med mellan fem och sex
miljoner euro per år, pengar som istället används
lokalt.

Henning Lindström vill att uppvärmningen ska
bli helt fossilfri, men då krävs det investeringar i
fler biobränslepannor. Dagens kapacitet räcker
nämligen inte till för att täcka behovet när dygns-
medeltemperaturen blir för låg.


Med den kunskap vi har i dag om hur fossila
bränslen påverkar klimatet framstår arbetet med
att bygga ut fjärrvärmenätet och bioenergin som
en av de viktigaste miljöinsatser som gjorts i
Mariehamn, något Henning Lindström egentligen
först börjat reflektera över på senare tid.

– Det känns bra att ha fått hjälpa till. Den här
känslan blir dessutom starkare för varje år i takt
med att frågor om miljö och klimat blir mer aktuella.

Henning Lindström säger att det mesta har gått
bra genom åren och att han inte känner att något
borde ha gjorts annorlunda.

elleveransen, utan tar den leverantör
som kommer med nättjänsten. Så de
som bor på landsbygden har Ålands
Elandelslag och de som bor i staden
har Mariehamns Energi, trots att de har
möjlighet att välja fritt.

Hur kommer det sig att du stannade
kvar så länge på samma arbetsplats?

– Det har varit väldigt trevligt
att jobba här med många trogna
anställda som varit här i 35–40 år.
Det har inte varit en arbetsplats som
människor sprungit igenom och vi har
inte haft särskilt många konflikter. Nu
hoppas jag att bolaget får komma
igång med flytten så alla kan sitta på
samma ställe. Jag tror det är bra att det
skapas en större enhet genom samman-
slagningen, att ha fler inom administra-
tionen som kan byta av varandra gör
företaget mindre sårbart. 

Henning Lindström

Född: Föglö 1956, Hummersö.

Bor: Mariehamn.

Utbildning: Civilingenjör, KTH.

Familj: Särbo Marica och son William
i Stockholm.

Intressen: Jobba med min skog, fiska
samt renovera hus.



Isabel trivs med personal-frågor och kommunikation

För ett halvår sedan började Isabel Liljander på den nya tjänsten som HR-ansvarig vid Mariehamns Energi. Hon ser det som en rolig utmaning att skapa ett bra arbetsklimat när Mariehamns Elnät och Mariehamns Energi nu gått samman i ett bolag.

– Att Mariehamns Energi inrättat en tjänst som HR-ansvarig visar att bolaget verkligen tänker på personalen, säger hon.

Isabel Liljander bestämde sig redan i 20-årsåldern för att hon ville arbeta med personalfrågor. Hon har en flerårig utbildning inom arbetslivsvetenskap.

– På mina tidigare arbetsplatser märkte jag att det inte fanns någon ansvarig som kunde hantera personalfrågor på ett bra sätt, så jag insåg att det här både är något som behövs och som intresserar mig.

HR är en förkortning för human resources och motsvarar ungefär ett företags personalavdelning. Inom moderna företag spelar HR-ansvariga en nyckelroll för att säkra bolagets tillgång på kompetens samt att arbetstagarna känner att de kan utföra sina uppgifter på ett bra sätt och trivs på jobbet.


– Kommunikation är jätteviktigt på en arbetsplats. Alla måste ha möjlighet att påverka och ha en åsikt om beslut som berör dem, säger Isabel Liljander.

Att skapa en bra sammanhållning är alltid som svårast när två eller flera företag slås ihop, vilket alltså skett inom Mariehamns Energi. Men faktum är att det var just de utmaningar som uppstod i och med fusionen som fick Isabel Liljander att söka jobbet.

– Jag såg direkt att tjänsten innehåller alla de frågor jag vill arbeta med. Det är det perfekta jobbet för mig så jag är verkligen glad att jag fick det! Hittills har den största utmaningen varit att få ihop de två tidigare bolagen till

en helhet - att skapa en gemenskap och känslan av att vi alla sitter i samma båt.

Egentligen är Isabel Liljander anställd som HR-ansvarig till 50 procent och ekonomiassistent till 50 procent, men just nu tar personalfrågorna den största delen av hennes tid.

– Gamla löneräkneratjänsten fick en mer HR betonad inriktning. Men det ligger i tiden att ha en sådan tjänst, så att Mariehamns Energi har valt den här lösningen visar både att bolaget ligger i framkant och verkligen tänker på personalen. 

“Alla måste ha möjlighet att påverka och ha en åsikt om beslut som berör dem.”

Isabel Liljander

Ålder: 29 år.

Född och uppvuxen: Ämnäs, Finström.

Bor: Eckerö.

Utbildning: Gymnasieutbildning i el och data. Studerat på folkhälsoprogrammet vid Mälardalens högskola. Håller på med en masterutbildning inom arbetslivsvetenskap.

Familj: Sambo, en hund och två katter.

Intressen: Ridning, jakt och fiske.

Ökat intresse för grön el i staden

Senast klockan 11.00 varje dag måste Mariehamns Energi beställa elen för nästkommande dag, där förbrukningen ska anges timme för timme. Linus Dolke, som började på Mariehamns Energi i november 2018, säger att han ser ett tydligt ökat intresse för grön el, där Mariehamns Energi ligger långt framme.

Om Mariehamns Energi beställer för lite eller för mycket el måste bolaget betala extra för elektriciteten. Så för att hålla nere kostnaderna och därmed det pris som kunderna betalar för elen är det viktigt att företaget träffar rätt i sina prognoser för förbrukningen kommande dygn. Det är här Linus Dolke kommer in.


– När jag började tog jag den grund som fanns och gjorde en formel för den framtida elförbrukningen som bygger på historiska data. Människan

är ett vanedjur, så vi vet att det går mycket ström måndagar klockan åtta och att det går mindre ström på helger och röda dagar, säger han.

Två saker som gör det extra svårt att förutse elförbrukningen kommande dag är klämdagar och stora växlingar i temperaturen.

– Det går mindre ström om inte människor åker på jobb, så om fler än vi tror tar ut en klämdag i samband med till exempel påsken kan det hända att vi köper in för mycket el.

I takt med att Linus Dolke förfinat räknasettet blir uppskattningarna mer och mer exakta.



“Intresset för grön el finns absolut, men alla är inte medvetna om vilka möjligheter som finns.”


”Stora fluktuationer i temperaturen från dag till dag gör det svårare att uppskatta förbrukningen.”

– Jag hade lite större felmarginal i början. När det gäller temperaturen är det svårt eftersom det finns så många olika typer av hus och även vinden och antalet soltimmar påverkar hur mycket el som går åt till uppvärmningen. Stora fluktuationer i temperaturen från dag till dag gör det svårare att uppskatta förbrukningen.

Något som Linus Dolke tror växer i framtiden är intresset för grön el, där Mariehamns Energi ligger långt framme.

– Intresset för grön el finns absolut, men alla är inte medvetna om vilka möjligheter som finns. Som att även människor på den öländska landsbygden kan välja att ta grön el från Mariehamns Energi.

Linus Dolke jobbar 50 procent med elhandeln och 50 procent med ekonomi inom Mariehamns Energi. I början ägnade han mest tid åt elhandeln, men nu har det svängt.

– Eftersom jag har grunden fixad för elhandeln ägnar jag ganska mycket tid åt ekonomi just nu, där det varit mycket jobb med bokföringen. 

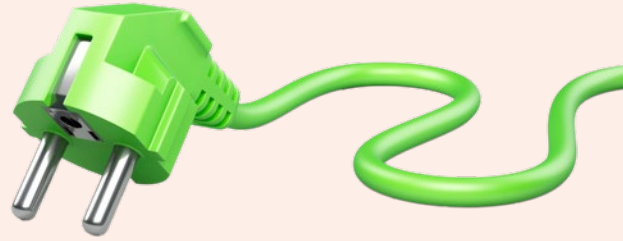
Linus Dolke

Ålder: 34

Född och uppvuxen:
Mariehamn

Utbildning: Företagsekonomi

Intressen: Ekonomi, aktier och ishockey.



VAD INNEBÄR EGENTLIGEN GRÖN EL?

Linus Dolke på Mariehamns Energi svarar på de vanligaste frågorna.

Vad är grön el?

Grön el är energi som är producerad med förnybara källor.

Finns det olika typer av grön el?

Det finns vatten-, vind- och solkraft. Utöver detta finns även biobränsle.

Vilka krav ställs på att elen ska vara grön?

Det måste komma från förnybara källor.

Hur ska man som konsument veta att den gröna elen verkligen är miljövänlig?

Det säkraste sättet att veta att man använder grön el är att köpa el som är ursprungsmärkt. Ursprungsgarantier är ett elektroniskt certifikat som visar hur elen är producerad och utfärdas för varje producerad megawattimme.

Hur går ni tillväga när ni köper in gröna elen?

När en kund kontaktar oss, så kontaktar vi i vår tur vår återförsäljare med en förfrågan om att köpa grön el baserat på kundens förbrukning. Baserat på detta kan vi ge ett pris till kunden med en garanti om att hela kundens förbrukning är garanterat grön el.

Vilka möjligheter har Mariehamns Energis kunder att välja grön el?

Man kan välja vilken typ av grön el man vill ha, samt om man vill ha den helt CO2 neutral. Det finns 3 olika faser med miljö el. Första är byggnationen av anläggningen, andra är elproduktionen och sista är avvecklingen av anläggningen. Grön el är CO2-vänlig i fas 2, men det finns alternativ för att kompensera de två övriga faserna likaså.

Kan alla på Åland välja grön el hos Mariehamns Energi?

Alla kan välja att ha Mariehamns energi som leverantör oavsett var dom bor, och därigenom beställa våra grön el alternativ.

Hur gör man för att välja grön el?

Det är inte svårare än att kunden hör av sig till oss, per mail eller per telefon och säger att man vill ha grön el så ordnar vi resten.

Din flytt påverkar andra – anmäl den till oss!

När du flyttar ut flyttar någon annan in – var noga med att anmäla din flytt till oss så att rätt person betalar för rätt el!

Du bör göra din flyttanmälan till oss i god tid, så att vi hinner justera avtalet för bostaden. Gå in på energi.ax och klicka på Kundenservice – där kan du göra din flyttanmälan direkt på nätet.

Om du behöver hjälp, ring oss direkt.

För elavtal: 018 53 10.
För fjärrvärme: 018 53 90.

Vi har telefontid alla vardagar klockan 9-14.



Elverksgatan 1/Neptunigatan 2, AX-22100

Telefon (växel) El: 5310 Efter kontorstid (EJjour): 531 599 Telefon (växel) Fjärrvärme: 5390
E-post el: elinfo@energi.ax E-post fjärrvärme: info@energi.ax Förnamn.efternamn@energi.ax
www.energi.ax